

Dirección de Apoyo al Consumidor

Formulario Digital para Asesorías en línea

Paso No. 1

Ingresa a la dirección: http://www.competitividad.go.cr/consumidores_web/

Se le desplegara la siguiente ventana:



Datos del Usuario	
Datos del Usuario	Ayuda ?
Datos de la Empresa	Nacionalidad: <input type="radio"/> Nacional <input type="radio"/> Extranjero
Datos de la Consulta	Nombre: <input type="text"/>
	Género: <input type="radio"/> Masculino <input type="radio"/> Femenino
	Teléfono: <input type="text"/>
	Celular: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> No Tengo
	Fax: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> No Tengo
	Correo Electrónico: <input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> Notificación
	<input type="button" value="Agregar Usuario"/>

En esta ventana se le solicitan los datos del USUARIO, es decir, la persona que realizara la gestión.

Indicar primeramente si es Nacional o Extranjero.

Inmediatamente le pedirá el número de identificación, como se muestra de seguido:

Datos del Usuario	Datos del Usuario
Datos de la Empresa	Nacionalidad: <input checked="" type="radio"/> Nacional <input type="radio"/> Extranjero
Datos de la Consulta	Nº de Cédula: <input type="text" value="109690015"/>  *Digite la cédula sin guiones ni espacios en blanco* Ej: #####
	<input type="button" value="Buscar Nº de Cédula"/>
	Nombre: <input type="text" value="Ana Marcela Cordero Meza"/>
	Género: <input type="radio"/> Masculino <input checked="" type="radio"/> Femenino
	Teléfono: <input type="text" value="22236179"/>
	Celular: <input type="text" value="88712322"/> <input type="checkbox"/> No Tengo
	Fax: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> No Tengo
	Correo Electrónico: <input type="text" value="mcordova@marcorme.com"/> <input checked="" type="checkbox"/> Notificación
	<input type="button" value="Agregar Usuario"/>

El número de identificación si es nacional debe estar escrito con 9 dígitos, es decir, debe completar los ceros si fuera necesario como el ejemplo que se muestra previamente, y presiona en la lupa, automáticamente le traerá sus datos, el nombre completo y el Género, pues hace la consulta en el Padrón Electoral vigente.

Ingrese sus números telefónicos, fax si lo tuviese, entre más datos ingrese más fácil será para contactarle.

Finalmente el correo electrónico, que será el medio por el cual se le confirma que su solicitud ha sido enviada.

Presione **Agregar Usuario**.

Presione **Siguiente**.

Paso No. 2

En este apartado se le solicitará los datos del comercio en el cual usted realizó la transacción motivo de su consulta.

En nuestra base de datos contamos con una serie de establecimientos que han sido ingresados previamente, otro no están incluidos, sin embargo, le invitamos a hacer una búsqueda previa que le permita determinar si está o no incluido.

Si el comerciante se llama **Villa Hermosa de San Carlos, S.A.** le invitamos a buscar el comercio con un extracto pequeño del nombre por ejemplo Villa o puede ser San Carlos, presione la lupa que dice Buscar Comerciante como se muestra en el ejemplo y luego en el campo comerciante que es la segunda línea mostrara los resultados.

Datos del Grupo Comercial

Búsqueda por Comerciante: villa  

Comerciante:

Cédula Jurídica:

Teléfono:

Fax:

Buscar Distrito o Cantón 

Distrito:

Cantón:

Provincia:

Dirección:

Si estuviese incluido podrá seleccionarlo, sino puede indicar la opción No Aplica y en la tercera pestaña que son los datos de la consulta podrá indicar el nombre en la reseña de los hechos, uno de nuestros funcionarios lo incluirá en el Catalogo de Comercios.

Presione **Agregar Usuario**.

Presione **Siguiente**.

Paso No. 3

En el espacio de Reseña de los Hechos, comente brevemente su consulta.

Realice la búsqueda del bien indicado (no utilice tildes), si no lo encontrase seleccione NO Aplica, pero en la reseña indíquelo para poder incluirlo en su consulta.

Datos de la Consulta	
Datos del Usuario	Consecutivo: 24551
Datos de la Empresa	Fecha de Consulta: 18/08/2010
Datos de la Consulta	Reseña de los Hechos: Compre un televisor en la tienda Villa Hermosa de San Carlos, S.A. y no enciende, lo lleve a revision y no quieren aplicarme la garantia.
	Buscar Bien/Servicio: televisor
	Bienes/Servicios: <ul style="list-style-type: none">Control De TelevisorTelevisor A ColorTelevisor Blanco Y Negro
	Grupo: []
	Sector: []
	Marca: No Aplica
	Modelo: No Aplica

Complete los campos en los que tenga información y proceda a **enviar la consulta**.

Por medio del correo electrónico indicado le llegara un mensaje que indica lo siguiente:

De: consumo@consumo.go.cr
Para: mcordero@marcorme.com
CC:
Asunto: Solicitud de Consulta

Enviado el: miércoles 18/08/2010 10:29 a

*****Correo Generado Automaticamente. Por Favor no Contestar.*****

Su solicitud de Consulta ha sido enviada correctamente. Con el número de consencutivo: 24551.

En los próximos días se le estará contactando para informarle del resultado de su gestión.

Gracias
